

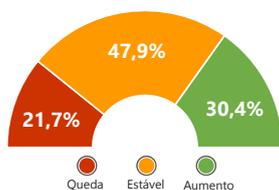


Pesquisa realizada em Janeiro/2020, com empresas do setor de **hospedagem** no Brasil, referente à percepção dos empresários quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos e de seus destinos.

## Panorama da Região Norte

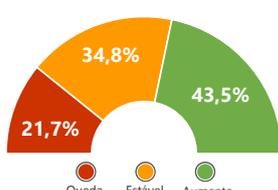
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

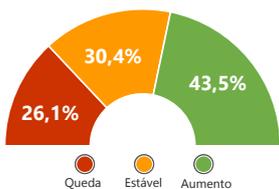


Número de Empregados

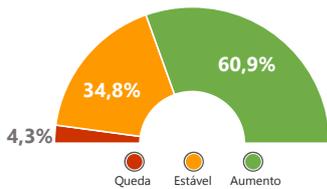
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



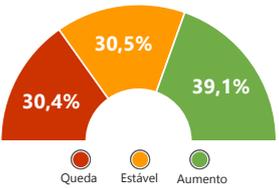
Número de Empregados



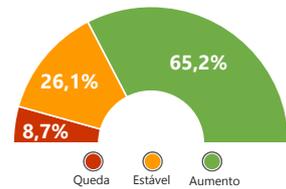
Demanda pelos serviços  
ofertados



Demanda pelos serviços  
ofertados



Faturamento da Empresa

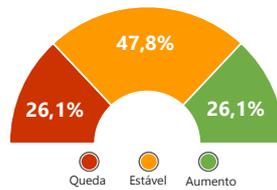


Faturamento da Empresa

**47,9%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Norte** informaram **estabilidade** no **número de empregados** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018. Quanto à **perspectiva para os próximos 6 meses**, destaca-se o **aumento** no **faturamento da empresa (65,2%)**.

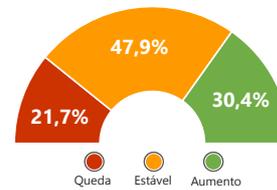
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

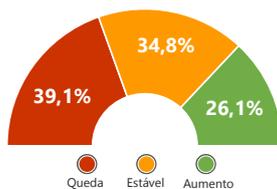


Rentabilidade do setor  
de turismo

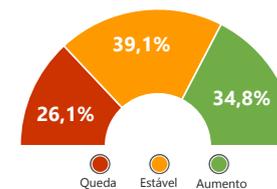
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



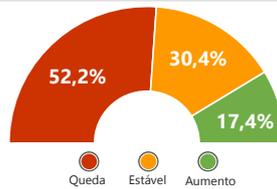
Rentabilidade do setor  
de turismo



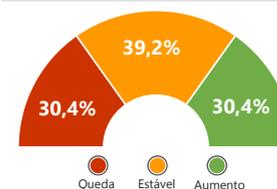
Demanda pelo destino



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Gasto do turista no destino

**52,2%** dos empresários informaram **queda** no **gasto do turista no destino** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

Na **perspectiva para os próximos 6 meses**, **47,9%** dos empresários esperam **Estabilidade** nos indicadores de **rentabilidade do setor de turismo**.

### PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES



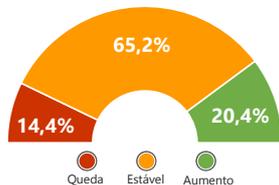
**73,9%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Norte** **pretendem investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**.

Enquanto **26,1%** desses empresários indicaram que **não** têm a mesma pretensão de investimento.

## Panorama da Região Nordeste

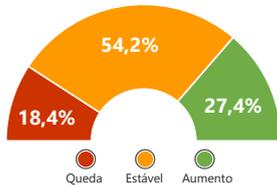
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

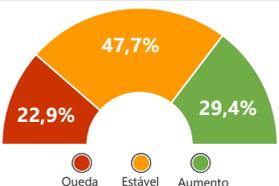


Número de Empregados

Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



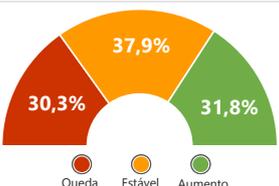
Número de Empregados



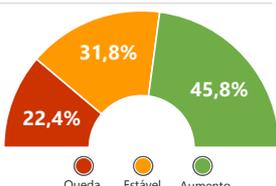
Demanda pelos serviços  
ofertados



Demanda pelos serviços  
ofertados



Faturamento da Empresa



Faturamento da Empresa

**65,2%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Nordeste** informaram **estabilidade** no **número de empregados** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

No mesmo indicador, para a **perspectiva dos próximos 6 meses**, **54,2%** dos empresários esperam **estabilidade**.

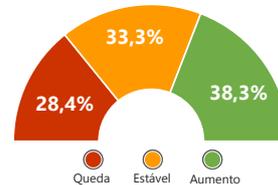
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)



Rentabilidade do setor  
de turismo

Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



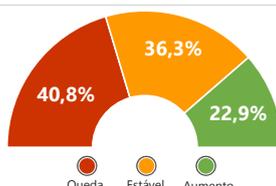
Rentabilidade do setor  
de turismo



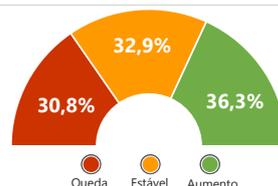
Demanda pelo destino



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino

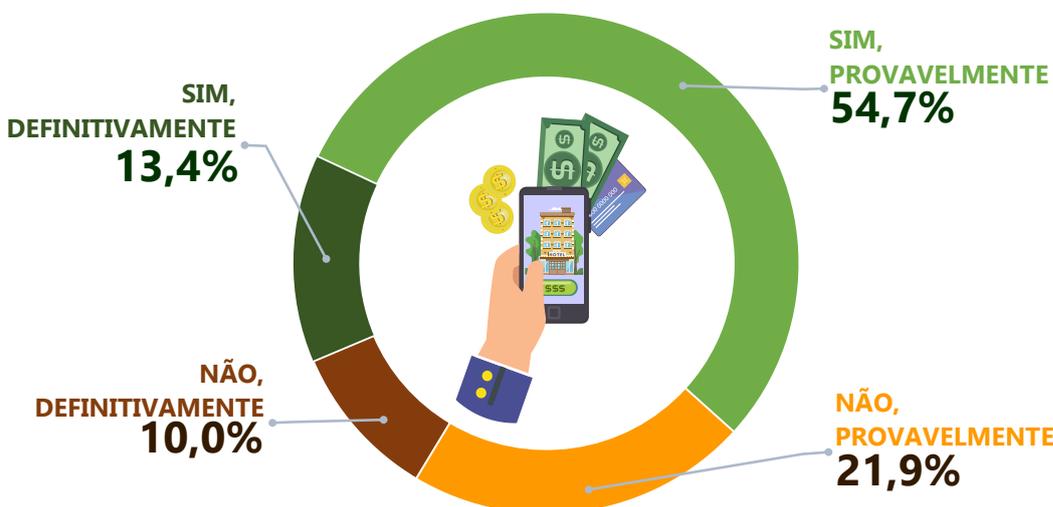


Gasto do turista no destino

Quanto ao destino, percebe-se predominância de **queda** para os **três indicadores avaliados**, na percepção do 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

Porém, os índices **mostram melhora na perspectiva para os próximos 6 meses**, segundo os empresários de meios de hospedagem da região.

### PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES



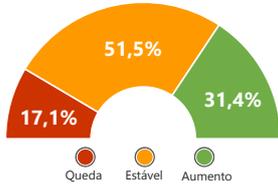
**68,1%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Nordeste** pretendem investir em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**.

Enquanto **31,9%** desses empresários indicaram que **não** têm a mesma pretensão de investimento.

## Panorama da Região Centro-Oeste

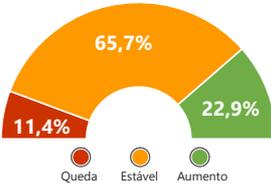
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

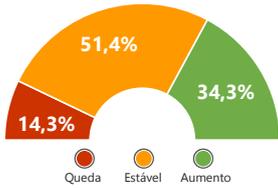


Número de Empregados

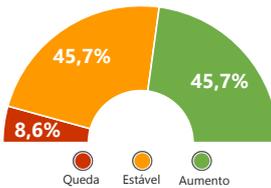
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



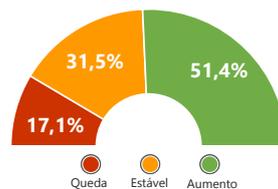
Número de Empregados



Demanda pelos serviços  
ofertados



Demanda pelos serviços  
ofertados



Faturamento da Empresa



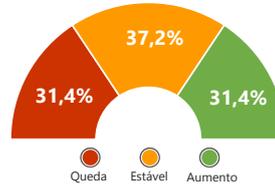
Faturamento da Empresa

**51,5%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Centro-Oeste** informaram **estabilidade** no **número de empregados** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

Também **65,7%** dos empresários esperam **estabilidade** do mesmo indicador para a **Perspectiva para os próximos 6 meses**.

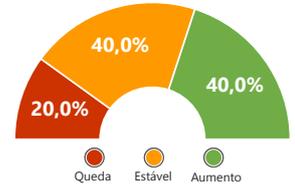
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

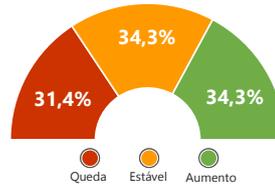


Rentabilidade do setor  
de turismo

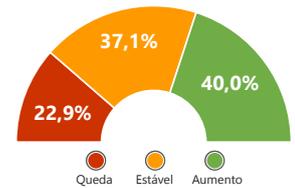
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



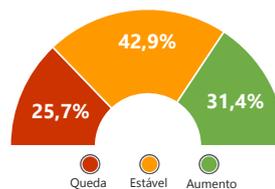
Rentabilidade do setor  
de turismo



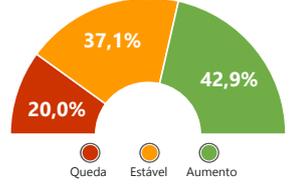
Demanda pelo destino



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Gasto do turista no destino

**42,9%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Centro-Oeste** informaram **estabilidade** no **gasto do turista no destino** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

No entanto, **42,9%** desses empresários esperam **aumento** do **gasto do turista no destino** na **perspectiva para os próximos 6 meses**.

### PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES



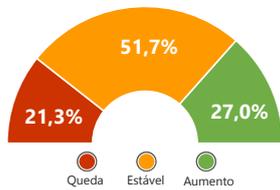
**77,2%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Centro-Oeste** **pretendem investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**.

Enquanto **22,8%** desses empresários indicaram que **não** têm a mesma pretensão de investimento.

## Panorama da Região Sudeste

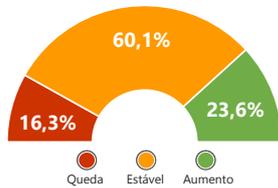
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

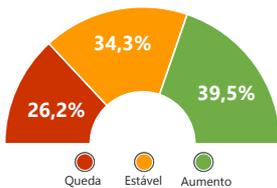


Número de Empregados

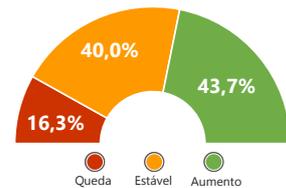
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



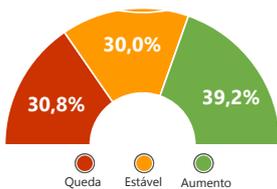
Número de Empregados



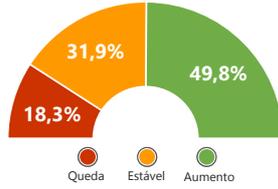
Demanda pelos serviços  
ofertados



Demanda pelos serviços  
ofertados



Faturamento da Empresa



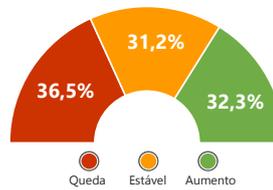
Faturamento da Empresa

51,7% dos empresários de meios de hospedagem da região Sudeste informaram **estabilidade** no **número de empregados** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

Igualmente **60,1%** desses empresários esperam **estabilidade** do mesmo indicador para a **perspectiva dos próximos 6 meses**.

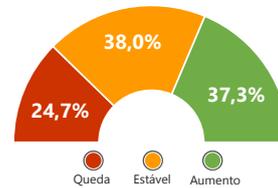
### DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

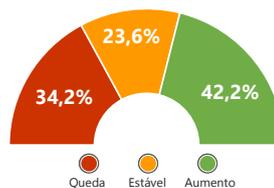


Rentabilidade do setor  
de turismo

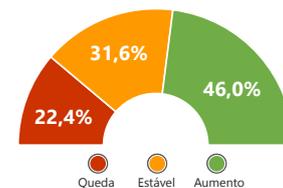
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



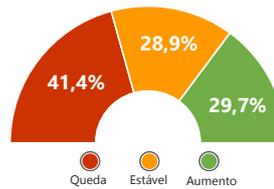
Rentabilidade do setor  
de turismo



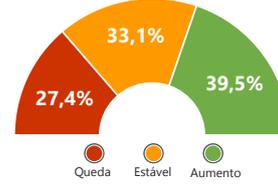
Demanda pelo destino



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Gasto do turista no destino

42,2% dos empresários de meios de hospedagem da região Sudeste informaram **aumento** na **demanda pelo destino** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

Igualmente, **46,0%** desses empresários esperam **aumento** da **demanda pelo destino** na **perspectiva para os próximos 6 meses**.

### PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES



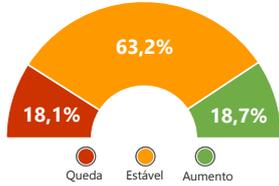
69,9% dos empresários de meios de hospedagem da região Sudeste **pretendem investir** em seus estabelecimentos nos próximos 6 meses.

Enquanto **30,1%** desses empresários indicaram que **não** têm a mesma pretensão de investimento.

# Panorama da Região Sul

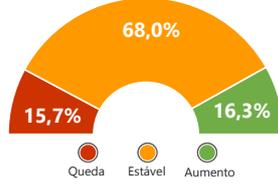
## DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS ESTABELECIMENTOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

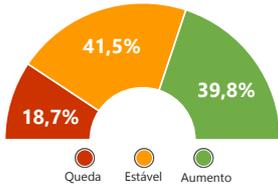


Número de Empregados

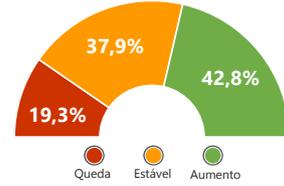
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



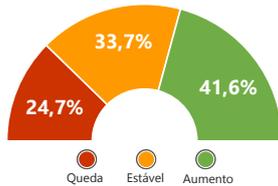
Número de Empregados



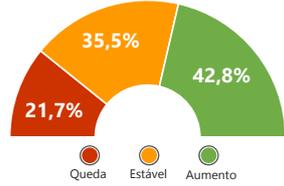
Demanda pelos serviços  
ofertados



Demanda pelos serviços  
ofertados



Faturamento da Empresa



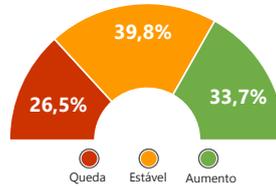
Faturamento da Empresa

**63,2%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Sul** informaram **estabilidade** no **número de empregados** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

Assim como **68,0%** desses empresários também esperam **estabilidade** do mesmo indicador na **perspectiva dos próximos 6 meses**.

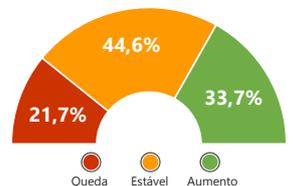
## DESEMPENHO E PERSPECTIVA DOS DESTINOS TURÍSTICOS

4º Trimestre de 2019  
comparado ao mesmo  
Trimestre de 2018 (%)

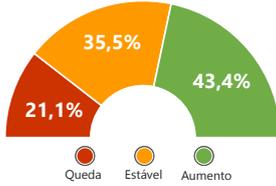


Rentabilidade do setor  
de turismo

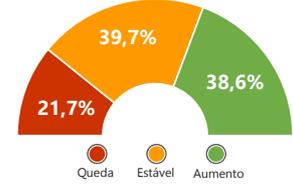
Perspectiva para  
os próximos 6  
meses (%)



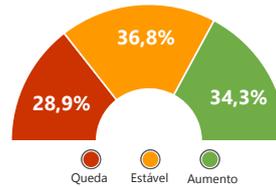
Rentabilidade do setor  
de turismo



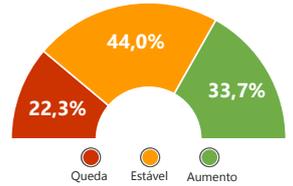
Demanda pelo destino



Demanda pelo destino



Gasto do turista no destino



Gasto do turista no destino

**43,4%** dos empresários informaram **aumento** na **demanda pelo destino** para o 4º trimestre de 2019 comparado ao mesmo trimestre de 2018.

Na **perspectiva para os próximos 6 meses**, **44,6%** dos empresários esperam **estabilidade** da **rentabilidade do setor de turismo**.

## PRETENSÃO DE INVESTIMENTO NO ESTABELECIMENTO PARA OS PRÓXIMOS 6 MESES



**74,7%** dos empresários de meios de hospedagem da **região Sul** **pretendem investir** em seus estabelecimentos nos **próximos 6 meses**.

Enquanto **25,3%** indicaram que **não** têm a mesma pretensão de investimento.

MINISTÉRIO DO  
TURISMO



**Jair Messias Bolsonaro**  
Presidente da República

**Marcelo Henrique Teixeira Dias**  
Ministro de Estado de Turismo

**Daniel Diniz Nepomuceno**  
Secretário Executivo

**Higino Brito Vieira**  
Secretário Executivo Adjunto

**Francisco Chaves do Nascimento Neto**  
Subsecretário de Inovação e  
Gestão do Conhecimento - Interino

**João Henrique Gouveia**  
Coordenador-Geral de Estudos e Pesquisas

**Equipe Técnica**  
André Ricardo Santana da Costa  
Felipe da Costa Nascimento  
Gabriel de Lacerda Rangel  
Pedro Vicente da Silva Neto

**Apoio Operacional**  
Helena Rodrigues da Silva  
Sergio Tavares Santos  
Maria Izabel Silva de Azevedo

MINISTÉRIO DO TURISMO - MTur  
Subsecretaria de Inovação e Gestão do Conhecimento - SIG



Espanada dos Ministérios, Bloco U,  
Sala 209, 2º Andar  
CEP: 70065-900 - Brasília - DF  
Portal Dados e Fatos do Ministério do Turismo:  
<http://www.dadosefatos.turismo.gov.br/>  
@ sig@turismo.gov.br  
+55 61 2023-8245