

Pesquisa realizada em agosto/2020 com empresas do setor de **agências e organização de viagens** no estado da **São Paulo**, referente à percepção dos empresários quanto ao desempenho e à perspectiva de seus estabelecimentos.

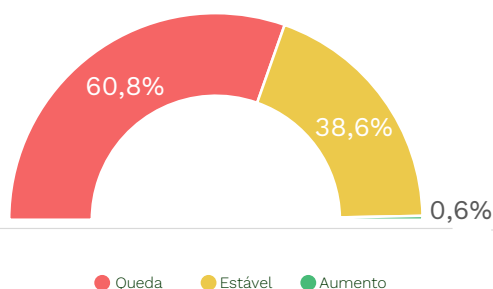
RECORTE ESTADO DE SÃO PAULO

DESEMPENHO DAS AGÊNCIAS

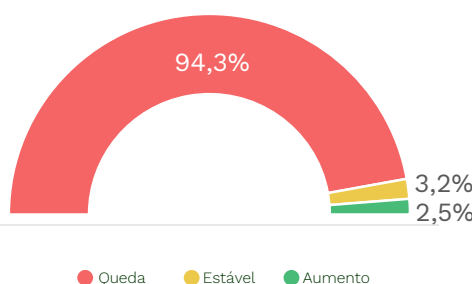


Meses de junho/julho de 2020 comparados ao mesmo período de 2019 (%)

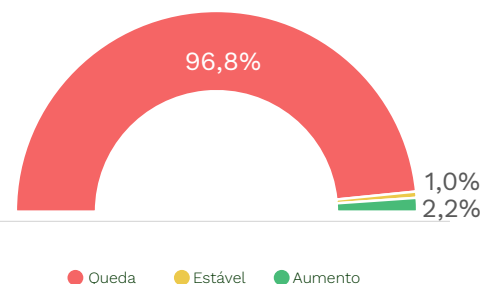
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



Para **60,8%** dos empresários de agências de viagem do estado de **São Paulo**, houve **queda** no número de empregados e **38,6%** informou **estabilidade**.

Quanto à **demanda pelos serviços ofertados**, **94,3%** afirmaram que houve **queda**.

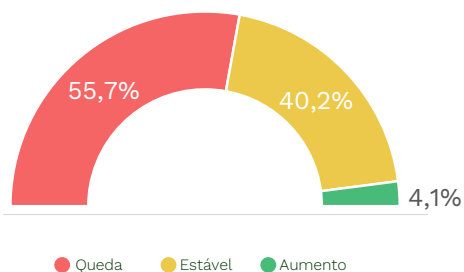
Da mesma forma para o **faturamento da empresa**, onde **96,8%** indicaram **queda**.

PERSPECTIVA PARA AS AGÊNCIAS

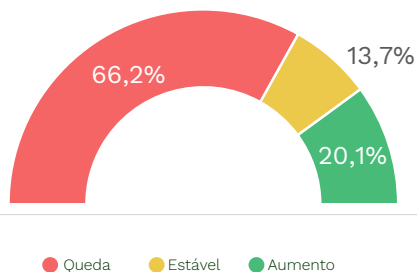


Perspectiva para os próximos 6 meses (%)

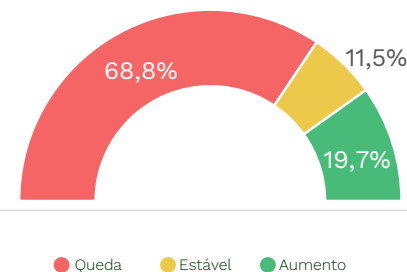
Número de Empregados



Demanda pelos serviços ofertados



Faturamento da Empresa



Com relação à **perspectiva** para os **próximos 6 meses**, **55,7%** dos empresários de **agências de viagem** do estado e **São Paulo** confirmaram a perspectiva de **queda** no número de empregados, enquanto **40,2%** estimam **estabilidade**.

Quanto à **demanda pelos serviços ofertados**, **66,2%** apontam um horizonte de **queda**. Enquanto **13,7%** têm a perspectiva de **estabilidade** e **20,1%** de **aumento**.

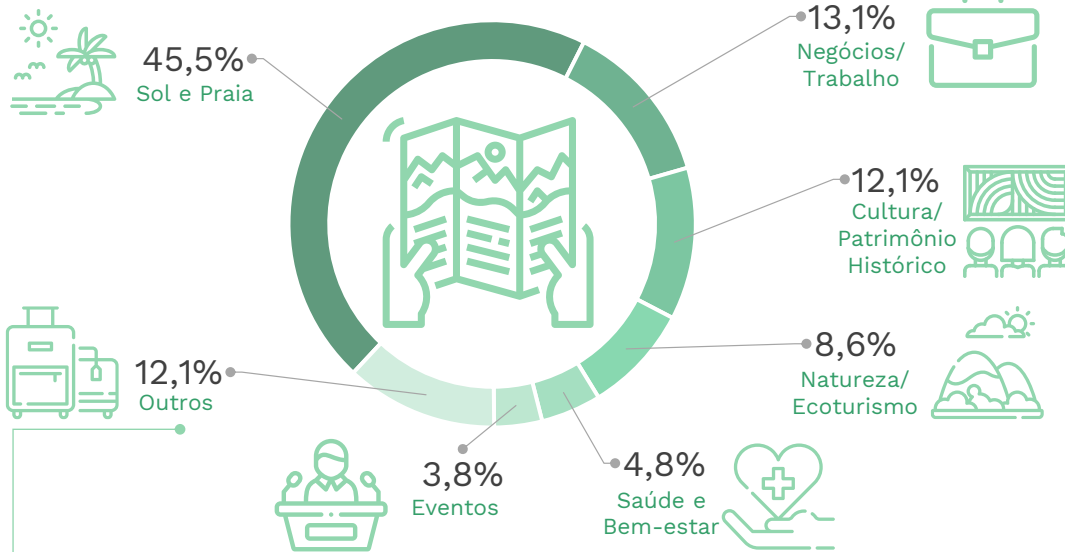
Da mesma forma para o **faturamento da empresa**, cerca de **68,8%** dos empresários estimam cenário com **perspectiva de queda**, **11,5%** **estabilidade** e **19,7%** **aumento**.



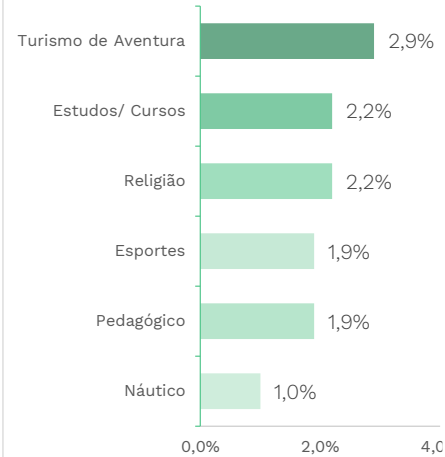
SEGMENTOS DEMANDADOS PELOS CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Principal Segmento demandado pelos clientes



Outros Segmentos



DESTINOS DEMANDADOS E INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMIDORES/CLIENTES DAS AGÊNCIAS



Ranking dos destinos mais demandados para os meses de dezembro/janeiro de 2020/2021

Destinos Nacionais

- 1º Maceió - AL
- 2º Fortaleza - CE
- 3º Natal - RN
- 4º Porto Seguro - BA
- 5º Ipojuca - PE



Composição do grupo de viagem



Casais com filho(s), correspondem a **50,0%** dos clientes/consumidores das agências de São Paulo.

Enquanto **21,7%** viajam com cônjuge ou namorado(a).

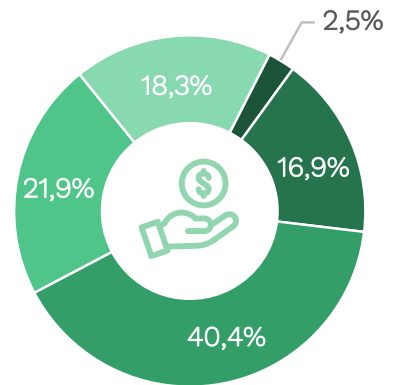


Já **14,9%** viajaram com algum outro parente ou com amigos.

E **13,4%** procurou agência para viajar sozinho.



Renda média mensal familiar dos consumidores/clientes



- Até R\$ 1.500,00
- De R\$ 1.500,01 a R\$ 3.500,00
- De R\$ 3.500,01 a R\$ 9.000,00
- De R\$ 9.000,01 a R\$ 18.000,00
- Acima de R\$ 18.000,00

MINISTÉRIO DO
TURISMO



**PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL

Coordenação-Geral de Dados e Informações (CGDI)
Subsecretaria de Gestão Estratégica (SGE)
Secretaria Executiva (SE)

Esplanada dos Ministérios, Bloco U, Sala 209,
2º Andar - CEP: 70065-900 - Brasília - DF
Portal Dados e Fatos do Ministério do Turismo:
<http://www.dadosedefatos.turismo.gov.br>
cgdi@turismo.gov.br +55 61 2023-8250



Marcelo Henrique Teixeira Dias
Ministro de Estado de Turismo

Daniel Diniz Nepomuceno
Secretário Executivo

Luana Mara Nunes Boldori
Subsecretária de Gestão Estratégica

Elton Gomes de Medeiros
Coordenador-Geral de Dados e Informações

Jaqueline Silva Campos Magalhães
Coordenador-Geral de Estudos e Pesquisas

João Felismario Batista Junior
Coordenador de Informações Estratégicas

André Ricardo Santana da Costa
Gabriel de Lacerda Rangel
Isadora Tami Lemos Tsukumo
Marina de Lima Rabelo
Pedro Vicente da Silva Neto
Equipe Técnica

Alan Maciel Francisquini
Gustavo Alves Gusmão
Apoio Operacional

Nota: pesquisa realizada em agosto/2020. Ilustrações: freepik.com