



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO

PESQUISA DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM - PSH

Pesquisa realizada em parceria com o
Ministério do Turismo

OBJETIVO

Quantificar os estabelecimentos de hospedagem localizados nos Municípios das Capitais, nas Regiões Metropolitanas das Capitais e nas Regiões Integradas de Desenvolvimento-RIDE, conhecer suas características e mensurar sua capacidade de hospedagem, em termos de número de unidades habitacionais e capacidade total de hóspedes, para os diversos tipos e categorias de estabelecimentos.

ÂMBITO

Estabelecimentos registrados no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ do Ministério da Fazenda e que tenham como atividade principal a prestação de serviços de hospedagem, classificados nas seguintes CNAEs:

- 55.10-8 - Hotéis e similares
- 55.90-6 - Outros tipos de alojamento não especificados

PAINEL DA PSH

Estabelecimentos localizados nos Municípios das Capitais, nas Regiões Metropolitanas das Capitais e nas Regiões Integradas de Desenvolvimento-RIDE, independentemente do número de Pessoas Ocupadas, em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - CEMPRES do IBGE, totalizando 10.873 estabelecimentos selecionados.

Não fizeram parte da pesquisa os estabelecimentos com finalidades sociais, tais como: abrigos para idosos e crianças, clubes campestres com alojamento, colônias de férias, estabelecimentos de recuperação social, bem como unidades administrativas sem faturamento das empresas de hospedagem, tais como: sedes isoladas de empresas, escritórios de representação, escritórios contábeis, estacionamentos, depósitos, etc.

RESULTADO FINAL DA PESQUISA

Tabela 2 - Situação de coleta da pesquisa

| Situação de coleta | Número de estabelecimentos |
|---------------------------------------|----------------------------|
| Cadastro inicial | 10 873 |
| Situações de não-coleta | 3 394 |
| Estabelecimentos fora do âmbito | 1 054 |
| Estabelecimentos paralisados/extintos | 680 |
| Estabelecimentos não localizados | 1 660 |
| Resultado final | 7 479 |

Fonte: Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

COLETA

A coleta de dados da pesquisa foi realizada através do Centro de de Entrevista Telefônica Assistida por Computador - CETAC.

Nesse método de captura de dados, o Agente de Pesquisa do IBGE busca identificar na empresa o profissional mais qualificado para prestar as informações.

UNIDADE DE INVESTIGAÇÃO

A unidade de investigação da PSH foi a unidade local, definida como o espaço físico, geralmente em área contínua, no qual uma ou mais atividades econômicas são desenvolvidas, correspondendo, na maioria das vezes, a cada endereço de atuação da empresa. Na presente pesquisa, as unidades locais são tratadas como estabelecimentos de hospedagem.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- A pesquisa computou 7.479 estabelecimentos em 2011, que registraram um total de 327.678 unidades habitacionais (suítes, apartamentos, quartos e chalés) e capacidade total de 741.303 hóspedes.
- As 4 principais RM foram responsáveis por cerca de 41,0 % do total de estabelecimentos, 46,0 % das unidades habitacionais e 44,0% da capacidade total de hóspedes.

Tabela 3 - Número de estabelecimentos de hospedagem, número de unidades habitacionais e capacidade total de hóspedes, segundo as principais Regiões Metropolitanas das Capitais e Regiões Integradas de Desenvolvimento-RIDE - 2011

| Principais Regiões Metropolitanas e Regiões Integradas de Desenvolvimento- RIDE | Estabelecimentos de hospedagem | | Unidades habitacionais | | Capacidade total de hóspedes (1) | |
|--|-----------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--|---------------------|
| | Total | Participação (%) | Total | Participação (%) | Total | Participação (%) |
| Total | 7 479 | 100,0 | 327 678 | 100,0 | 741 303 | 100,0 |
| Região Metropolitana de São Paulo | 1 323 | 17,7 | 68 858 | 21,0 | 146 381 | 19,7 |
| Região Metropolitana do Rio de Janeiro | 609 | 8,1 | 38 565 | 11,8 | 83 130 | 11,2 |
| Região Metropolitana de Belo Horizonte | 589 | 7,9 | 21 809 | 6,7 | 48 393 | 6,5 |
| Região Metropolitana de Salvador | 516 | 6,9 | 21 591 | 6,6 | 50 158 | 6,8 |
| Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno | 400 | 5,3 | 16 646 | 5,1 | 38 877 | 5,2 |
| Região Metropolitana de Florianópolis | 396 | 5,3 | 13 595 | 4,1 | 37 803 | 5,1 |
| Região Metropolitana de Recife | 372 | 5,0 | 14 922 | 4,6 | 33 453 | 4,5 |
| Região Metropolitana de Fortaleza | 366 | 4,9 | 14 312 | 4,4 | 35 174 | 4,7 |
| Região Metropolitana de Porto Alegre | 362 | 4,8 | 14 946 | 4,6 | 31 885 | 4,3 |
| Região Metropolitana de Curitiba | 358 | 4,8 | 16 061 | 4,8 | 35 689 | 4,9 |
| Outras (2) | 2 188 | 29,3 | 86 373 | 26,3 | 200 360 | 27,1 |

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

(1) Capacidade total de hóspedes = total de leitos duplos x 2 + total de leitos simples. (2) Inclusive Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

Tabela 4 - Participação dos principais Municípios das Capitais nas Regiões Metropolitanas e Regiões Integradas de Desenvolvimento-RIDE - 2011

| Principais Municípios das Capitais | Participação (%) | | |
|------------------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------------------|
| | Número de estabelecimentos | Unidades habitacionais | Capacidade total de hóspedes (1) |
| Total | 67,3 | 76,4 | 74,8 |
| São Paulo | 73,5 | 78,5 | 78,0 |
| Rio de Janeiro | 70,4 | 81,9 | 81,2 |
| Belo Horizonte | 49,4 | 61,2 | 57,5 |
| Salvador | 69,4 | 72,6 | 68,6 |
| Brasília | 55,5 | 72,0 | 70,1 |
| Florianópolis | 64,1 | 74,3 | 75,7 |
| Recife | 43,3 | 48,4 | 45,6 |
| Fortaleza | 76,5 | 85,2 | 82,4 |
| Porto Alegre | 52,5 | 68,8 | 67,6 |
| Curitiba | 67,6 | 79,6 | 75,4 |
| Outros | 74,8 | 82,3 | 80,7 |

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

(1) Capacidade total de hóspedes = total de leitos duplos x 2 + total de leitos simples

Região Metropolitana de São Paulo: São Bernardo do Campo (53 estabelecimentos), Guarulhos (42 estabelecimentos), Santo André (41 estabelecimentos), Mogi das Cruzes (20 estabelecimentos), Osasco (16 estabelecimentos), Embu (14 estabelecimentos), Mairiporã (14 estabelecimentos), Mauá (13 estabelecimentos), Diadema (10 estabelecimentos), Guararema (10 estabelecimentos), Itaquaquecetuba (10 estabelecimentos).

Região Metropolitana do Rio de Janeiro: Niterói (37 estabelecimentos), Itaguaí (20 estabelecimentos), Nova Iguaçu (20 estabelecimentos), São Gonçalo (20 estabelecimentos), Duque de Caxias (17 estabelecimentos), São João de Meriti (16 estabelecimentos) e Maricá (11 estabelecimentos).

Região Metropolitana de Belo Horizonte: Contagem (39 estabelecimentos), **Sete Lagoas** (31 estabelecimentos), **Betim** (30 estabelecimentos), **Nova Lima** (19 estabelecimentos), **Itaúna** (12 estabelecimentos), **Lagoa Santa** (12 estabelecimentos), **Brumadinho** (11 estabelecimentos), **Pará de Minas** (11 estabelecimentos), **Santa Bárbara** (11 estabelecimentos), **Barão do Cocais** (10 estabelecimentos) e **Sabará** (10 estabelecimentos).

Região Metropolitana de Salvador: Mata de São João (51 estabelecimentos), Camaçari (43 estabelecimentos), Lauro de Freitas (19 estabelecimentos) e Vera Cruz (17 estabelecimentos).

Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal: Pirenópolis (53 estabelecimentos), Formosa (21 estabelecimentos), Luziânia (14 estabelecimentos), Abadiânia (13 estabelecimentos), Cristalina (13 estabelecimentos), Unaí (13 estabelecimentos), Valparaíso de Goiás (12 estabelecimentos) e Alexânia (11 estabelecimentos).

Região Metropolitana de Florianópolis: Garopaba (51 estabelecimentos), Palhoça (37 estabelecimentos) e São José (16 estabelecimentos).

Região Metropolitana do Recife: Ipojuca (94 estabelecimentos), Olinda (40 estabelecimentos), Cabo de Santo Agostinho (23 estabelecimentos), Jaboatão dos Guararapes (23 estabelecimentos) e Paulista (12 estabelecimentos).

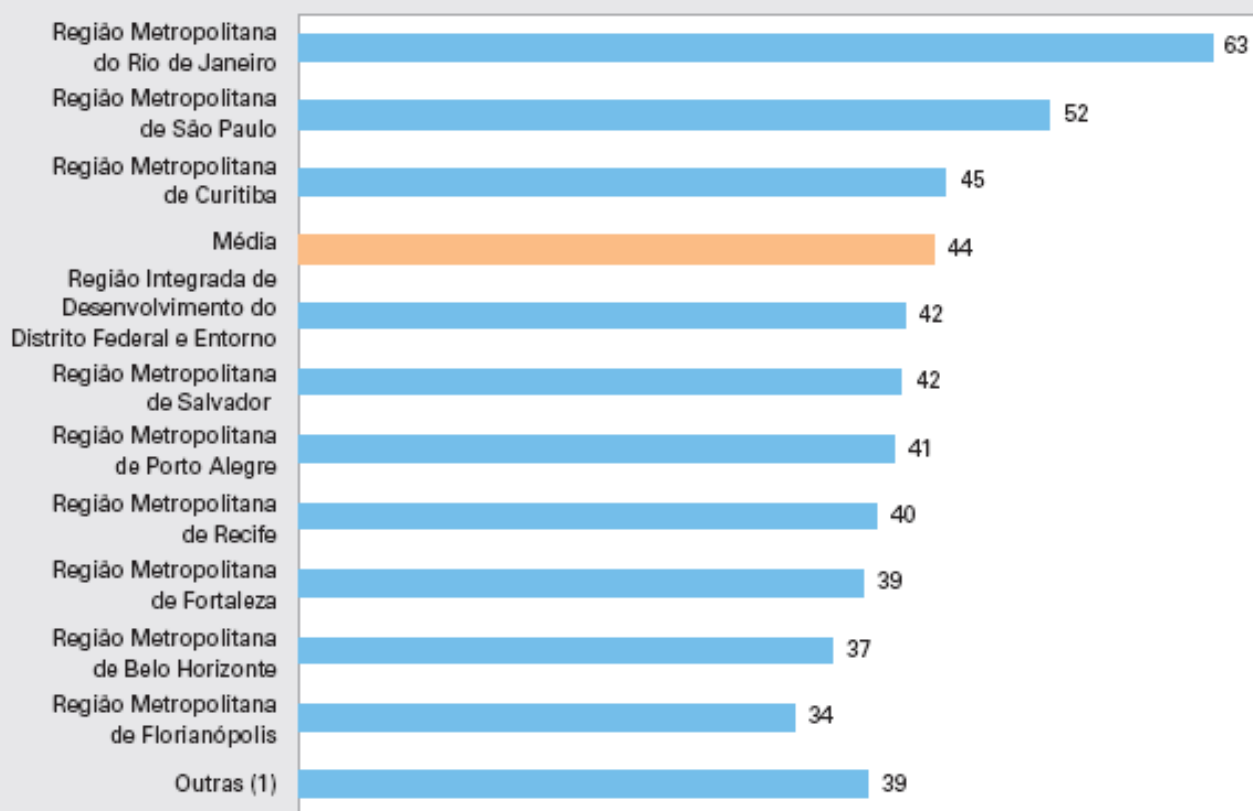
Região Metropolitana de Fortaleza: Caucaia (31 estabelecimentos), Aquiraz (18 estabelecimentos), São Gonçalo do Amarante (12 estabelecimentos) e Cascavel (11 estabelecimentos).

Região Metropolitana de Porto Alegre: Canoas (31 estabelecimentos), Novo Hamburgo (20 estabelecimentos), São Leopoldo (20 estabelecimentos), Gravataí (16 estabelecimentos) e Viamão (12 estabelecimentos).

Região Metropolitana de Curitiba: Araucária (37 estabelecimentos), São José dos Pinhais (16 estabelecimentos) e Campo Largo (10 estabelecimentos).

UNIDADES HABITACIONAIS POR ESTABELECIMENTO

Gráfico 1 - Média de unidades habitacionais por estabelecimento, segundo as Regiões Metropolitanas das Capitais e as Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011

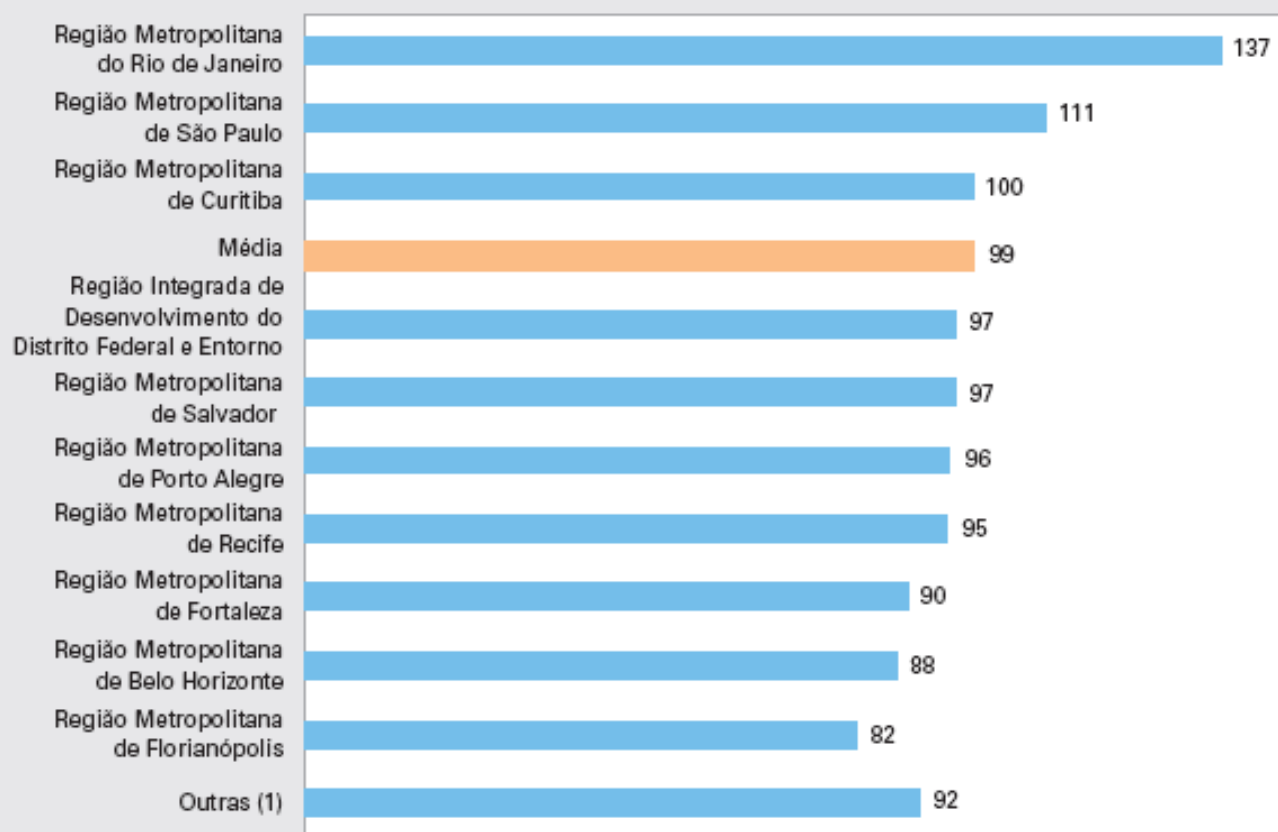


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

(1) Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

CAPACIDADE MÉDIA DE HÓSPEDES POR ESTABELECIMENTO

Gráfico 2 - Capacidade média de hóspedes por estabelecimento, segundo as Regiões Metropolitanas das Capitais e as Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011

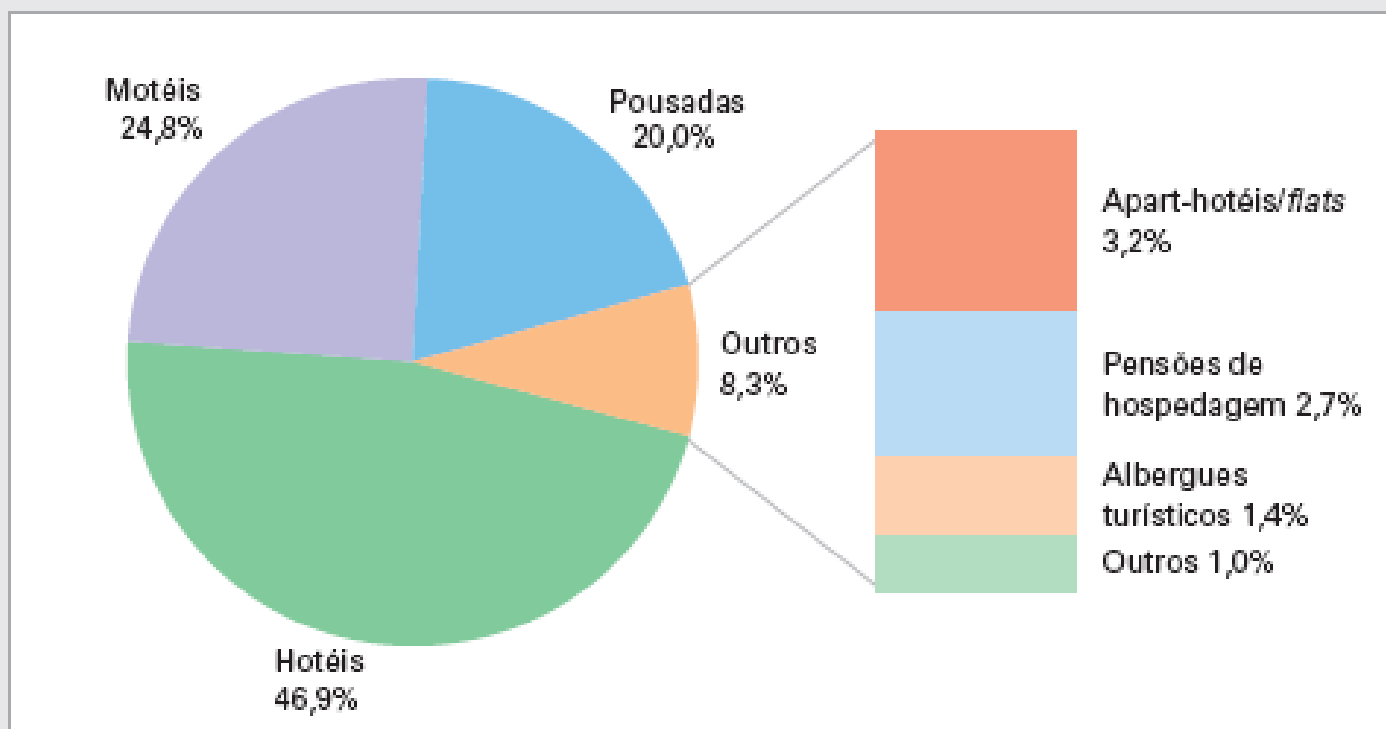


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

(1) Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

TIPOS DE ESTABELECIMENTOS

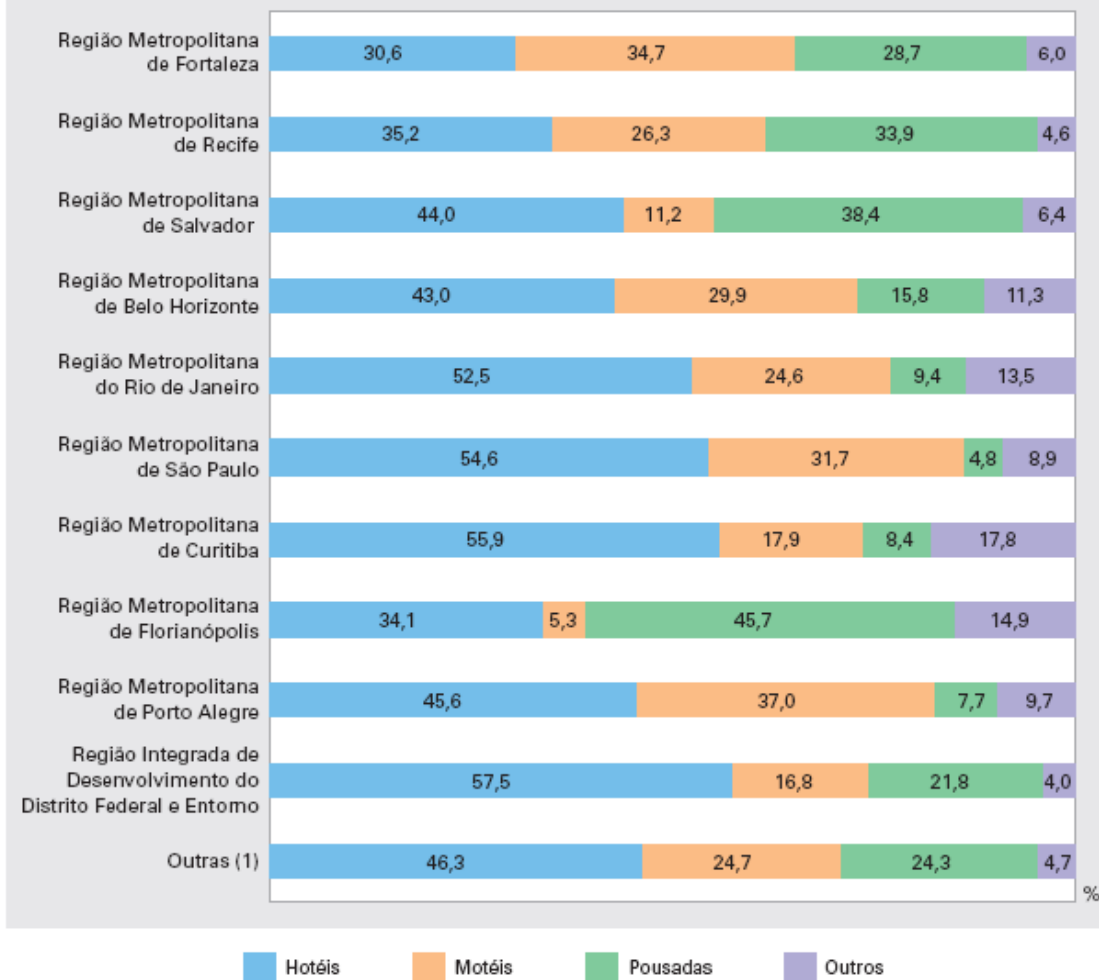
Gráfico 3 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem das Regiões Metropolitanas das Capitais e Regiões Integradas de Desenvolvimento-RIDE, por tipos de estabelecimentos - 2011



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

Nota: Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

Gráfico 4 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por tipos de estabelecimentos, segundo as Regiões Metropolitanas das Capitais e as Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011

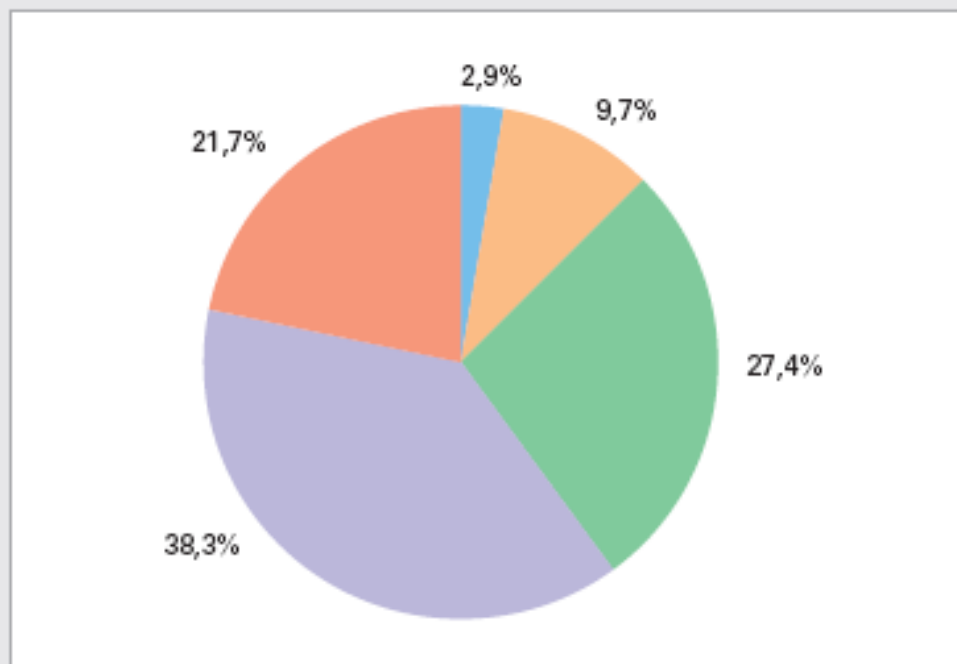


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

(1) Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

CATEGORIAS DE ESTABELECIMENTOS

Gráfico 5 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por categorias de estabelecimentos nas Regiões Metropolitanas das Capitais e nas Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011



■ Luxo
 ■ Superior/muito confortável
 ■ Turístico/médio conforto
 ■ Econômico
 ■ Simples

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

Nota: Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

Gráfico 6 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por categorias de estabelecimentos, segundo os tipos de estabelecimentos nas Regiões Metropolitanas das Capitais e nas Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011

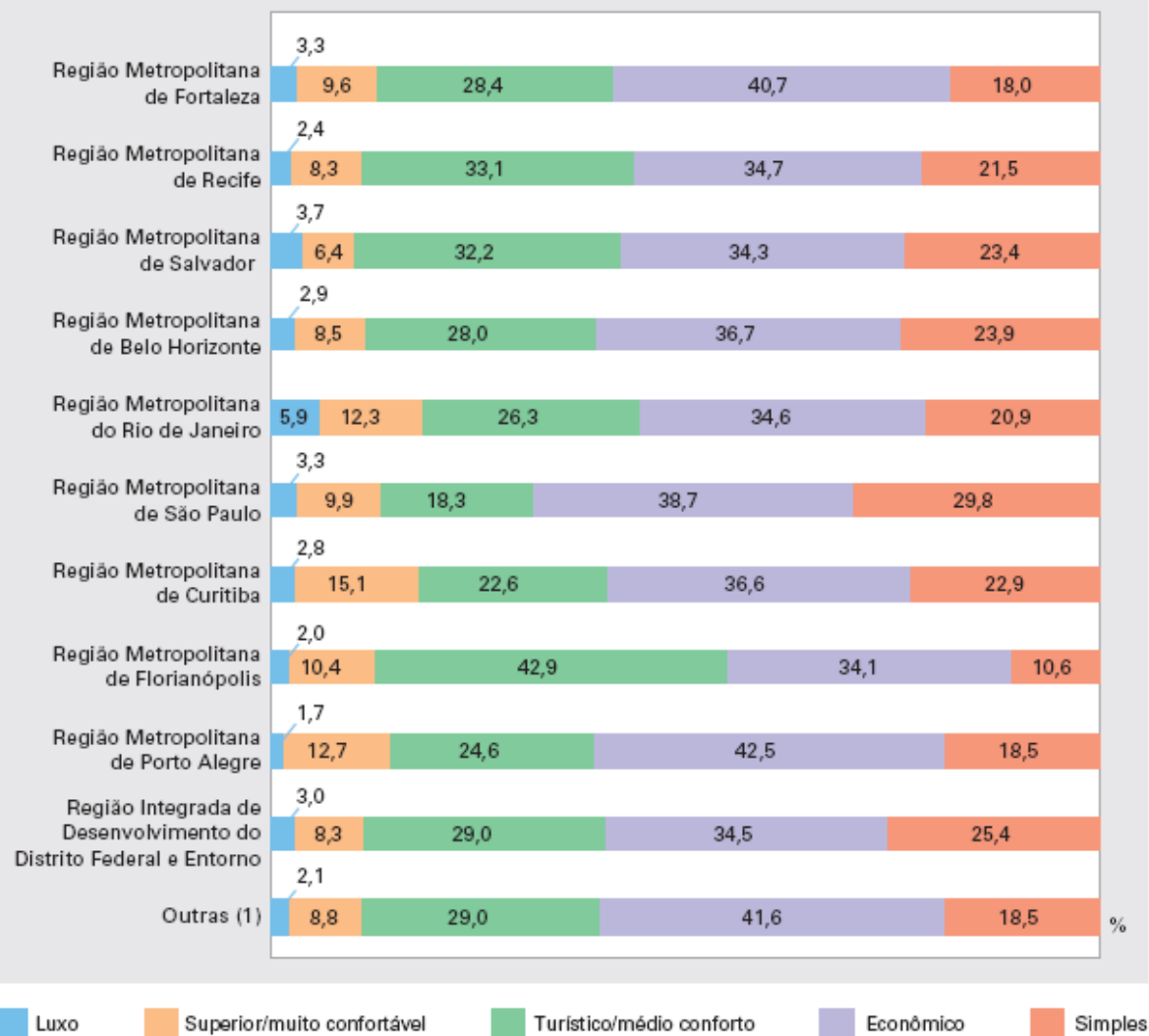


■ Luxo
 ■ Superior/muito confortável
 ■ Turístico/médio conforto
 ■ Econômico
 ■ Simples

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

Nota: Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

Gráfico 7 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por categorias de estabelecimentos, segundo as Regiões Metropolitanas das Capitais e as Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011

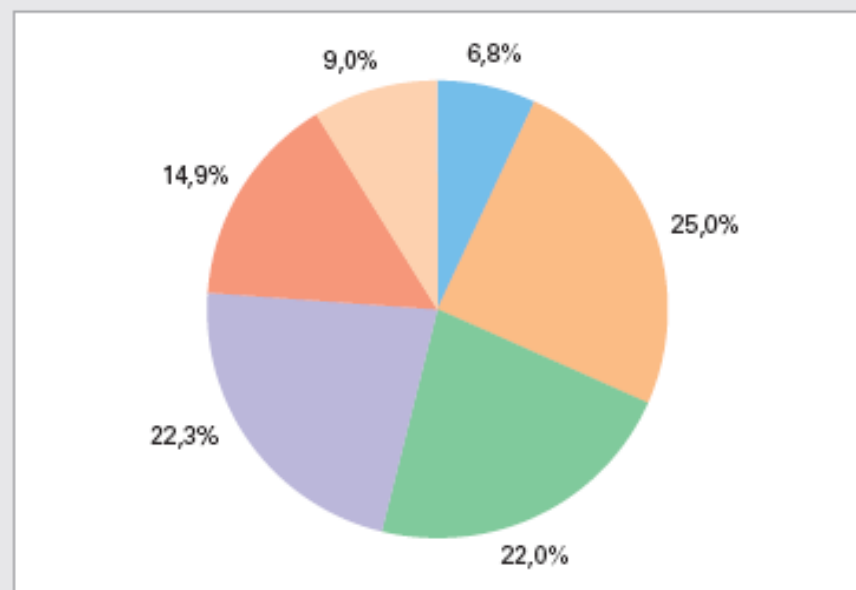


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

(1) Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

PORTE DOS ESTABELECIMENTOS

Gráfico 8 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por grupos de unidades habitacionais nas Regiões Metropolitanas das Capitais e nas Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011



Até 9 unidades habitacionais

De 10 a 19 unidades habitacionais

De 20 a 29 unidades habitacionais

De 30 a 49 unidades habitacionais

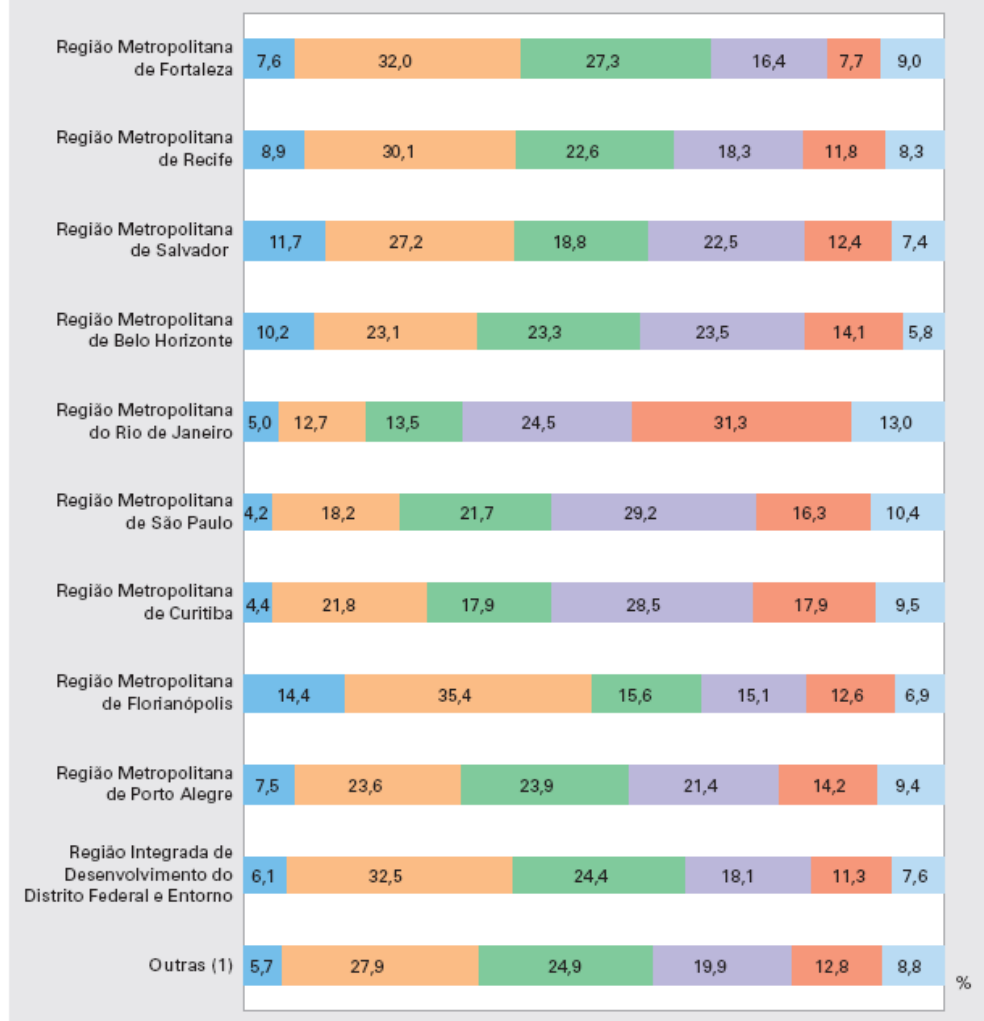
De 50 a 99 unidades habitacionais

100 ou mais unidades habitacionais

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

Nota: Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

Gráfico 9 - Distribuição dos estabelecimentos de hospedagem, por grupos de unidades habitacionais, segundo as Regiões Metropolitanas das Capitais e as Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE - 2011



■ Até 9
 ■ De 10 a 19
 ■ De 20 a 29
 ■ De 30 a 49
 ■ De 50 a 99
 ■ 100 ou mais

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa de Serviços de Hospedagem 2011.

(1) Inclusive os Municípios das Capitais sem Regiões Metropolitanas ou Região Integrada de Desenvolvimento - RIDE (Porto Velho, Rio Branco, Boa Vista, Palmas e Campo Grande).

UNIDADES HABITACIONAIS E LEITOS

Apenas 1,4% das unidades habitacionais são adaptadas para pessoas com necessidades especiais.

A Publicação completa encontra-se disponível na página do IBGE <http://www.ibge.gov.br>.

Obrigado pela atenção